

## Prozessmanagement (inkl. Six Sigma Green Belt)

**Lernbereich:** Prozessmanagement

**Kursdauer:** 16 Wochen in Vollzeit

**Relevanz:** Praxisnahes Know-how, das du als angehende\*r Prozess Manager\*in benötigst, um Prozesse im Unternehmen zu optimieren.

### Zielgruppe:

Der Kurs richtet sich nicht nur an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Qualitäts- und Prozessmanagement sowie Verantwortliche für Veränderungsprozesse, sondern an alle, die dazu bereit sind, Unternehmensprozesse in der Spannung zwischen Qualität, Zeit und Kosten zugunsten der Kund\*innen und des eigenen Unternehmens zu optimieren.



schneller Kursstart



individuelles Angebot



fachspezifische Tools



praktische Vertiefung



mit Zertifikat

### Sofortberatung:

**0800 – 376 55 37**

Montag – Freitag: 8 – 18 Uhr

### Kurzbeschreibung:

Planen, steuern, verbessern: In dir lebt ein kleines Organisationstalent, das nur darauf wartet, zu wachsen? Super, dann bist du im Prozessmanagement bestens aufgehoben. Schließlich sind Funktionalität, Effizienz und

Kundenzufriedenheit die Werte, nach denen jedes erfolgreiche Unternehmen strebt.

### Berufliche Perspektiven:

In vielen Berufsfeldern sind Kenntnisse im Prozessmanagement gefragt. Es gibt aber auch allgemeinere Jobtitel, zu denen deine erworbenen Kompetenzen passen: so z. B. Prozessmanagement-Berater\*in, Prozessmanager\*in, Prozesscontroller\*in etc.

### Kursinhalte:

Themen der Weiterbildung	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stakeholder-Analyse</li><li>• Verschwendungsvermeidung durch KAIZEN</li><li>• Kennzahlen für die Projekt-/ Prozessbewertung</li><li>• Grundlagen der Statistik &amp; statistische Analysemethoden</li><li>• DMAIC-Optimierungsverfahren</li><li>• Statistiksoftware Minitab®</li><li>• Werkzeuge und Methoden zur Suche und Beseitigung</li><li>• Grundlagen für erfolgreiche Design-Thinking-Prozesse</li><li>• Ansätze für möglichst effiziente Innovationsprozesse</li><li>• Kommunikation zur Vermeidung und Überwindung von Widerständen</li><li>• Ursachen für das Scheitern von Veränderungsprozessen</li></ul>

## Kontakt

### TELEFON

Kostenlose Hotline  
0800 37 655 37

### E-MAIL & WEB

contact@learning-digital.de  
www.learning-digital.de

### ADRESSE

Learning Digital GmbH  
Innere Hallerstraße 8a,  
90419 Nürnberg

### AMTSGERICHT

Nürnberg: HRB 38242  
Geschäftsführer: Lin Müller